

עדכון לשותפים – עבודת יתד במהלך אירוע התמודדות עם וירוס הקורונה

שלום לכולם,

בימים אלה כולנו נערכים להתמודדות ומתן שירות ללקוחותינו לאור הנחיות משרד הבריאות להתמודדות עם וירוס הקורונה. אמנם אנו מתמודדים עם שינויים מדי יום, ונערכים מחדש בהתאם, אך ראינו לנכון לעדכן אתכם ואת העובדים שלכם בכמה פרטים חשובים לגבי דרכי העבודה של יתד והשירותים הניתנים בעת הזו.

פעילות יתד ברשויות המקומיות:

העובדים הסוציאליים במחלקות לשירותים חברתיים הוגדרו [כבעלי תפקיד חיוניים](#) על ידי משרד הפנים. עובדי יתד קיבלו הנחיות מאיתנו, כמו גם כלים לביצוע ליווי מרחוק על מנת להמשיך לשמור על קשר עם הצעירים שהם מלווים. בהתאם להנחיות משרד רוה"מ ומשרד הבריאות ועל פי הנחיית מנכ"ל משרד העבודה והרווחה [בחוזר מס' 03-2020](#), הופסקה הפעילות ברוב תכניות המשרד הפועלות בקהילה, ובכלל זה תכניות יתד (קידום תעסוקה, מעגלי צעירים-ות, איתור והכוון). כרגע לא מתקיימת פעילות במסגרת תכניות אלה – אנו בוחנים את הנושא ונעדכן אם יהיו שינויים.

צעירים הזקוקים לעזרה:

1. **הפנייה לעו"ס יתד:** המצב המורכב מצמצם את יכולתם של העו"סים לתת מענה לכלל הצעירים. במקרה שעולים צרכים דחופים או קושי מיוחד של צעיר-ה אתם מוזמנים להפנות אותם לעו"ס יתד. ניתן לפנות באמצעות [טופס הפניה בקישור זה](#), או דרך [פרטי הקשר של העו"סים](#) המופיעים באתר יתד. קחו בחשבון שזמינות העו"ס עלולה להיות מוגבלת בימים אלה. ברשויות מקומיות בהן אין עו"ס יתד, ניתן לפנות למחלקה לשירותים חברתיים או למוקד העירוני.
2. **סיוע לצעירים במקרים דחופים/חירום מחוץ לשעות העבודה:** מוקד משרד הרווחה פועל 24-7, ומתווך לשירותים ומענים בנושאי הרווחה השונים. נציגי השירות והעו"סיות במוקד קיבלו הכשרה למתן מענה לצעירים, ומיומנים גם בסיוע במקרי חירום הקשורים לנושאי רווחה. לפנייה חייגו 118. ניתן לפנות גם למוקד העירוני בכל רשות מקומית.
3. **צעירים הנדרשים להיות בבידוד** ואין להם אפשרות לדאוג למקום מתאים: כרגע נבדקות אפשרויות שונות למתן מענה לנושא זה. אם עולה צורך פרטני למציאת מקום בידוד לצעיר ללא עורך משפחתי, ניתן לפנות לעו"ס יתד ברשות המקומית, וברשויות שאין עו"ס יתד לממונה המחוזית של יתד.
4. חיילים בשירות סדיר הזקוקים לסיוע או עזרה לאור המצב ניתן להפנות לרכזי ניצוץ ברשויות בהן פועלת התכנית. לגבי חיילים מרשויות אחרות, ניתן לפנות לרכזי צבא חברה מחוזיים, פרטי הקשר של [צוות ניצוץ בקישור זה](#).

צוות יתד, המטה והממונות המחוזיות, עומד לרשותכם אם יש שאלות בנושא העבודה עם צעירים במצבי סיכון בעת הזו. אנו נמשיך לעדכן ככל שהמצב ידרוש זאת ולאור השינויים. [פרטי הקשר של צוות יתד נמצאים בקישור](#)

[הזה](#).